

Stornokosten Ambulante Dienste 2025

Bei Abmeldung nach dem Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung sind 40 € zu bezahlen.

Rücktritt Ferienbetreuung und Teenie-Wochenende:

Bei Abmeldung von weniger als 28 Tagen (4 Wochen) vor Ferienstart sind die Sachkosten zu bezahlen.

Bei Abmeldung von weniger als 14 Tagen vor Ferienstart sind die Sachkosten sowie 50 % der Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen.

Bei Abmeldung von weniger als 7 Tagen vor Ferienstart sind die Sachkosten sowie 90 % der Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen.

Rücktritt bei Tagestouren und Kursen:

Bei Abmeldung von weniger als 14 Tagen vor dem Beginn des Angebots sind die Sachkosten sowie 50 % der Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen.

Bei Nichtantritt der oben genannten Angebote sind die Sachkosten sowie 100 % der Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen.

Es finden keinerlei Rückzahlungen durch die Lebenshilfe statt.

Rücktritt bei regelmäßigen Gruppen:

Eine Abmeldung muss spätestens um 11 Uhr des Angebotstages bei der zuständigen Leitung erfolgen. Bei Wochenendterminen muss die Abmeldung bis Freitag 12 Uhr erfolgen. Ansonsten werden die Sachkosten in Rechnung gestellt.

Rücktritt bei Reiseangeboten:

Bei Abmeldung nach dem Erhalt der schriftlichen Bestätigung sind 40 Euro zu bezahlen.

Bei Abmeldung von weniger als 56 Tagen (8 Wochen) vor Reisebeginn sind die Sachkosten zu bezahlen.

Bei Abmeldung von weniger als 28 Tagen (4 Wochen) vor Reisebeginn sind die Sachkosten und 50 % der Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen.

Bei Abmeldung von weniger als 14 Tagen vor Reisebeginn sind die Sachkosten sowie 90 % der Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen.

Bei Nichtantritt des Angebots sind die Sachkosten sowie 100 % der Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen. Es finden keinerlei Rückzahlungen durch die Lebenshilfe statt. Fallen für die Lebenshilfe durch die Abmeldung gesonderte Gebühren an werden diese zusätzlich und unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts in Rechnung gestellt (bspw. Umbuchungsgebühren bei Flugreisen).

Wir empfehlen allen Reisenden eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.